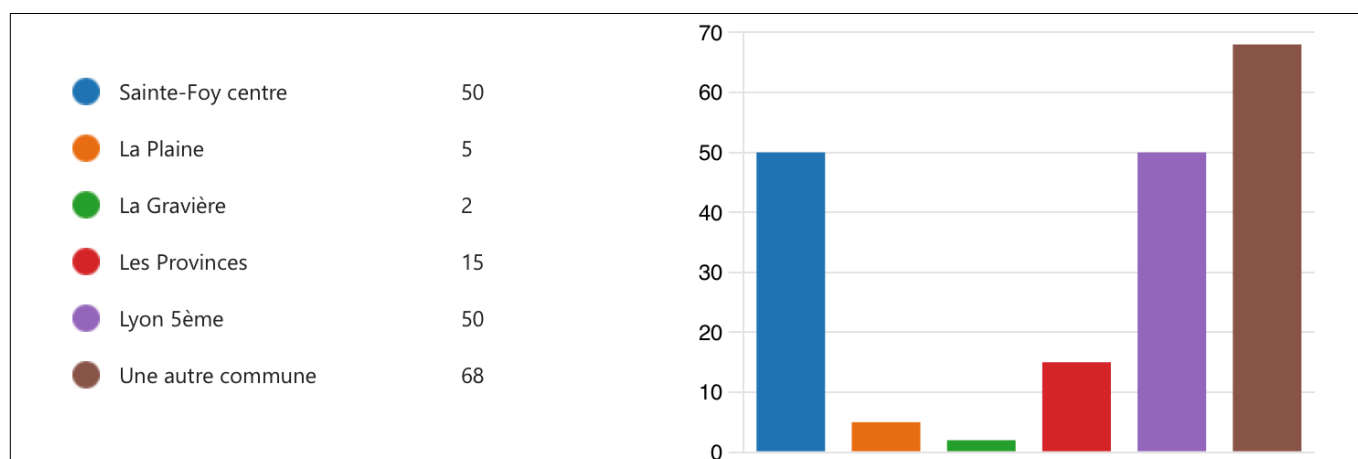


# Le Ciné Mourguet, qu'en pensez-vous ?

Du 13 novembre au 17 décembre 2023, le Ciné Mourguet a réalisé une enquête de notoriété auprès de ses spectateurs. Il s'agissait de mieux connaître leur opinion, afin de pouvoir d'avantage répondre à leurs souhaits. 193 spectateurs ont répondu par le biais des newsletters hebdomadaires et mensuelle. Qu'ils soient remerciés pour leur contribution qui nous aidera à satisfaire encore mieux l'attachement qu'ils portent à leur cinéma.

L'équipe du Ciné Mourguet

## Question 1 : vous habitez ?



Commentaires :

190 réponses. 37,9 % de nos spectateurs habitent Sainte-Foy-lès-Lyon , 26,3 % résident à Lyon 5<sup>ème</sup>, et 35,8 % une autre commune.

## Question 2 : si vous habitez une autre commune, précisez laquelle.

Francheville : 15  
 Oullins : 9  
 Chaponost : 9  
 La Mulatière : 5  
 Craponne : 5  
 Tassin-la-Demi-Lune : 5  
 Brindas : 4  
 Lyon hors 05 : 3  
 Orliénas, St Genis Laval, Messimy... : 9

Commentaires :

72 réponses. Les autres communes couvrent essentiellement l'Ouest de la métropole lyonnaise.

## Question 3 : est-ce la première fois que vous venez au Ciné Mourguet ?

Oui : 0  
 Non : 188

Commentaires :

188 réponses. Sans commentaire...

**Question 4 : si « non », combien de fois êtes-vous venu au Ciné Mourguet depuis le début de l'année ?**

10 fois et moins : 87  
11 à 20 fois : 44  
21 à 30 fois : 21  
31 à 40 fois : 9  
41 à 50 fois : 8  
51 à 60 fois : 4  
100 fois et plus : 2

Commentaires :

175 réponses. Près de la moitié des spectateurs viennent environ une fois par mois. Et un quart environ 2 fois par mois. Le dernier quart est plus assidu en venant environ une fois par semaine.

---

**Question 5 : fréquentez-vous d'autres cinémas ?**

Oui : 128  
Non : 64

Commentaires :

192 réponses. Nos spectateurs sont très cinéphiles, puisque 66, 7 % d'entre eux fréquentent d'autres salles de cinéma de notre région.

---

**Question 6 : si « oui », lesquels ?**

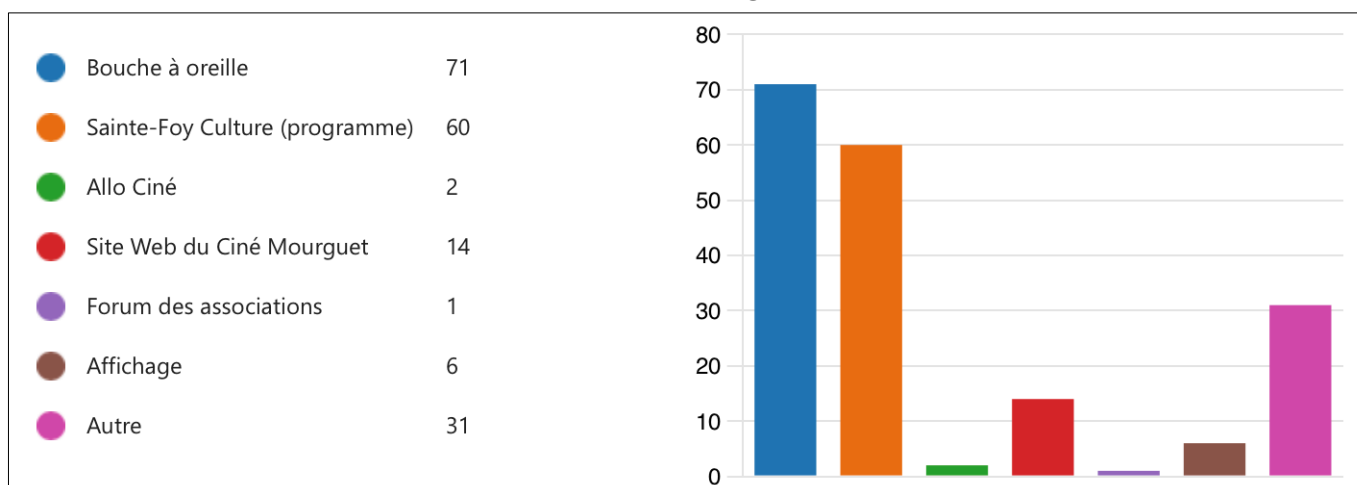
Comoedia : 70  
Cinés Lumière : 29  
LEM Tassin : 24  
UGC Confluence : 19  
CGR Brignais : 18  
La Mouche St-Genis-Laval : 7  
CinéVal Vaugneray : 6  
Ecully : 5  
Pierre Bénite, Craponne, autres villes... : 27

Commentaires :

130 réponses. Une confirmation du caractère cinéphile de nos spectateurs : 81,9 % d'entre eux fréquentent des salles d'art & essai ou de quartier autres que le Ciné Mourguet, et seulement 18,1 %, les deux multiplexes les plus proches de notre ville.

---

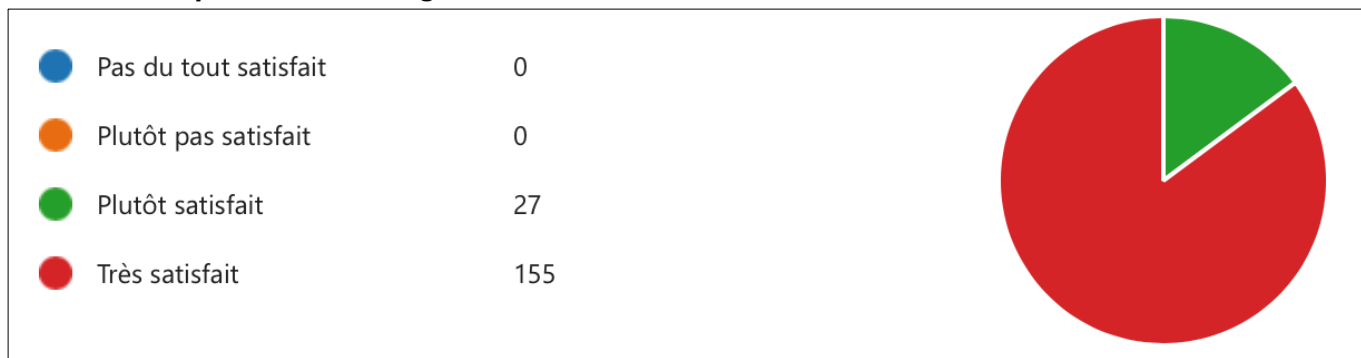
**Question 7 : comment avez-vous connu le Ciné Mourguet ?**



Commentaires :

185 réponses. Le bouche à oreille et Ste-Foy Culture, voilà comment découvrir le Ciné Mourguet ! À noter que dans l'item « autre », 61 % connaissent le cinéma pour avoir fréquenté l'ancienne salle.

### Question 8 : quel est votre degré de satisfaction ?

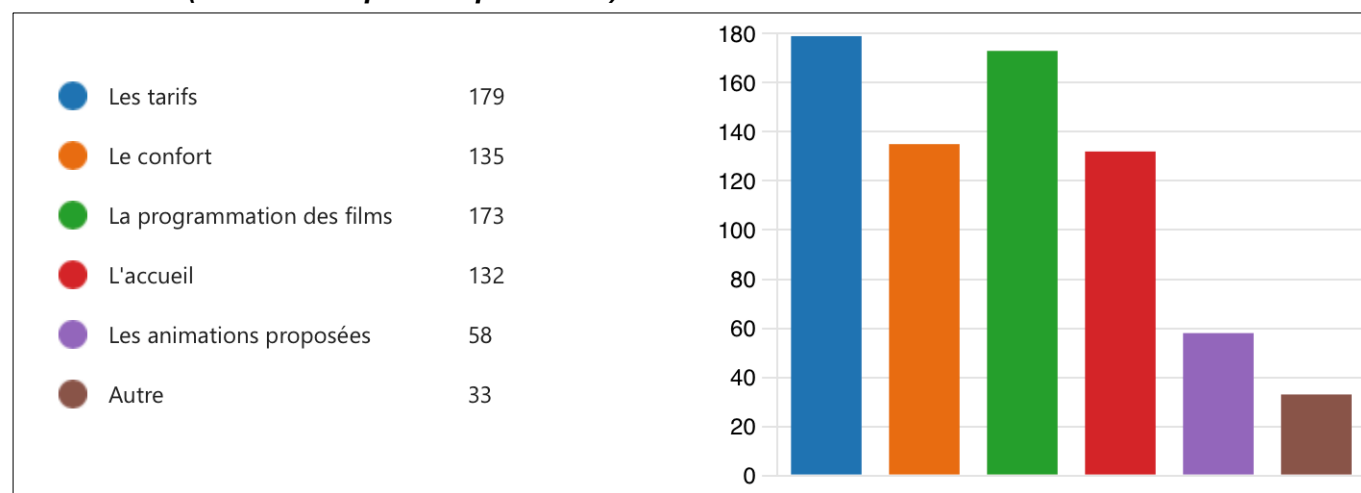


Commentaires :

182 réponses. Un pébiscite !

### Question 9 : qu'appréciez-vous plus particulièrement au Ciné Mourguet ?

(Plusieurs réponses possibles)



Commentaires :

710 réponses. Les tarifs (25,2 %) et la programmation des films (24,4 %) devançant le confort (19,0 %) et l'accueil (18,6 %). Loin devant les animations proposées (8,2 %). Parmi les « autre », 40 % indiquent la proximité et 10 %, le stationnement.

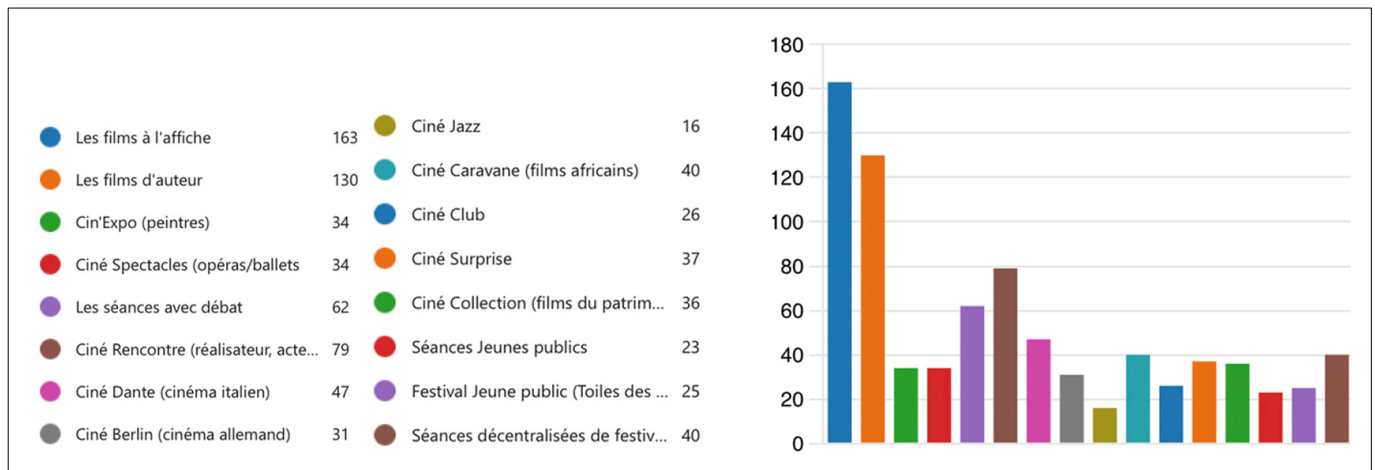
### Question 10 : au contraire, qu'appréciez-vous le moins au Ciné Mourguet ?

La programmation trop courte des films : 13  
Le stationnement : 4  
Le manque d'un espace cafeteria et l'agencement du hall : 3  
Rien : 24  
Autres : 43

Commentaires :

74 réponses. Peu de critiques importantes (1/3 des spectateurs n'ont rien à redire). Beaucoup de réponses se contredisent. Exemple : « pas assez de films Art & essai », trop de films « Art & Essai », « pas assez de VO » et « trop de VO »... D'autres critiques sur l'organisation des files d'attente et des horaires. S'agissant des critiques sur la durée des programmations et le stationnement, il faudra sans doute expliquer que le Ciné Mourguet n'a pas de prise sur ces questions.

**Question 11 : parmi les propositions du Cinéma, lesquelles vous intéressent le plus ?  
(Plusieurs réponses possibles)**



Commentaires :

823 réponses. Une satisfaction pour le Ciné Mourguet puisque la programmation proposée par le Cinéma semble satisfaire grandement les spectateurs : les films à l'affiche (19,8 %), les films d'auteurs (15,8 %) et les Ciné Rencontre (9,6 %) arrivent nettement en tête. À noter la bonne tenue de Ciné Caravane, Ciné Surprise et Ciné Dante.

**Question 12 : y a-t-il un genre ou un cycle que vous aimeriez trouver au Ciné Mourguet ?**

Le cinéma asiatique : 3  
 Le cinéma de montagne : 2  
 Des films plus anciens : 5  
 Les comédies musicales : 4  
 Autres : 25  
 Pas d'avis particulier : 25

Commentaires :

64 réponses. Des réponses très variées. En plus de celles citées : Science fiction, cinéma québécois, reportages, documentaires, cinéma britannique, policiers...

**Question 13 : que pourrait-on améliorer au Ciné Mourguet en général ?**

Rien : 35  
 La durée de programmation plus longue : 8  
 Un bar et un meilleur agencement du hall : 7  
 Les comédies musicales : 4  
 Plus de débats : 2  
 Des horaires de salles qui évitent des cohues : 4  
 Plus de VO : 2  
 Plus de VF : 1  
 Le stationnement : 1

Commentaires :

75 réponses. Beaucoup de réponses rejoignent celles de la questions 10 (programmation, hall, horaires, stationnement...). Il est à noter que plus de 50 % des répondants n'ont aucune critique à faire.

### Question 14 : qu'est-ce qui pourrait vous amener à fréquenter plus souvent le Ciné Mourguet ?

Le temps, la disponibilité : 21  
La programmation : 13  
La durée des programmations : 4  
Le stationnement : 3

Commentaires :

83 réponses. En recoupant avec la question 16, on voit que les retraités sont très occupés !

### Question 15 : vous êtes :

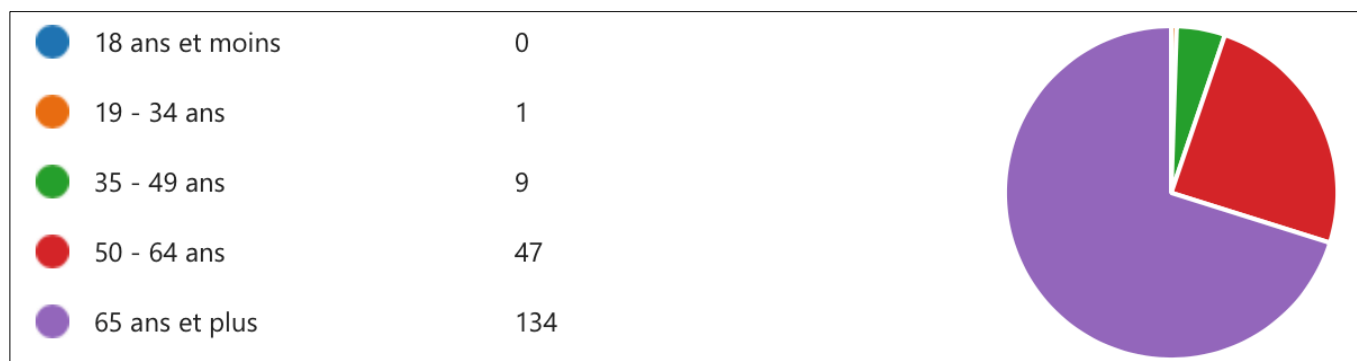
Un homme : 30  
Une femme : 161

Commentaires :

191 réponses. Pour la parité, c'est pas gagné !!

---

### Question 16 : quelle est votre tranche d'âge .



Commentaires :

191 réponses. Il va falloir penser à attirer les jeunes au Ciné Mourguet !

#### Conclusion :

*Disons-le clairement : nos spectateurs sont plutôt (14,8 %) ou très (85,2 %) satisfaits de leur cinéma. Q'il s'agisse de l'accueil, des tarifs, des films programmés, des animations... L'offre du Ciné Mourguet leur convient.*

*Quelques critiques cependant. Mais si certaines (aménagement du hall, gestion des files d'attente...) pourront être corrigées, d'autres ne relèvent malheureusement pas de la compétence du Cinéma. Ainsi, s'agissant de la durée de programmation des films, jugée trop courte, la responsabilité en incombe au système de distribution du cinéma français : beaucoup de films, beaucoup de salles, il faut satisfaire le public au plus vite. Quant aux problèmes de stationnement, c'est à la Ville qu'il faudra s'adresser.*

*Pour le reste, il suffit d'observer chaque séance pour constater que la parité hommes/femmes n'est pas de mise dans nos salles, et que la moyenne d'âge donne la part belle aux cheveux gris. Mais sur cette question de l'âge des spectateurs, les différentes instances cinématographiques sont toujours à la recherche de la solution miracle.*