



COMMENT RÉSERVER UNE SÉANCE EN LIGNE AU CINÉ MOURGUET ?

Ce tutoriel a pour objectif de vous accompagner pas-à-pas dans la réservation en ligne de prochaine séance de cinéma au Mourguet.

La procédure fonctionne aussi bien sur smartphone que sur ordinateur.

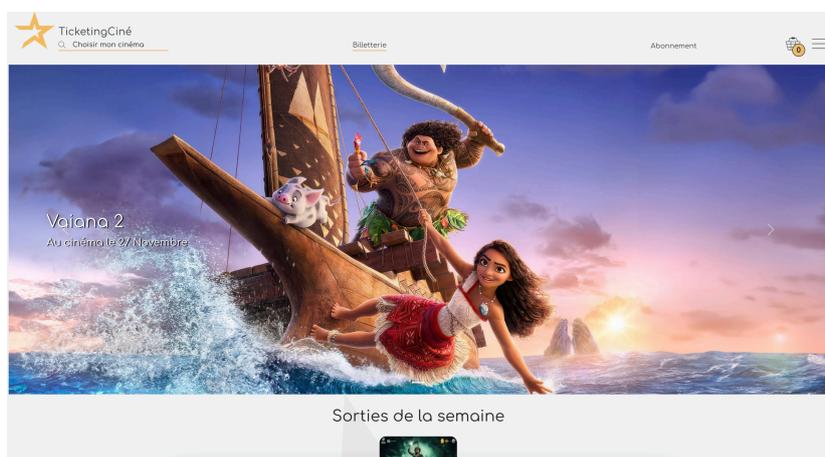
Vous allez voir, c'est simple et rapide !

PRÉAMBULE : CRÉER UN COMPTE SUR TICKETINGCINÉ (OPTIONNEL)

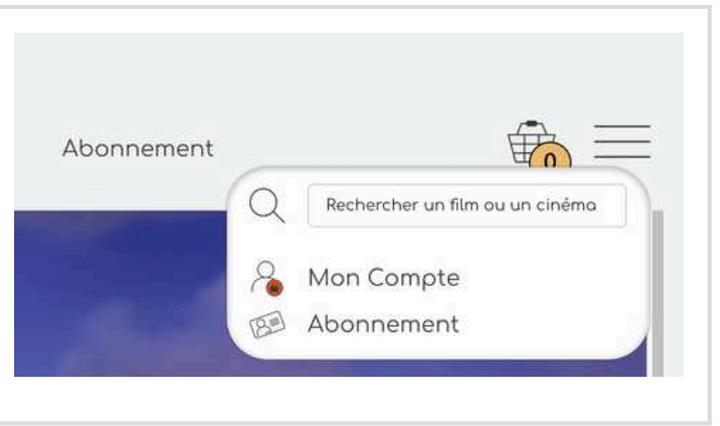
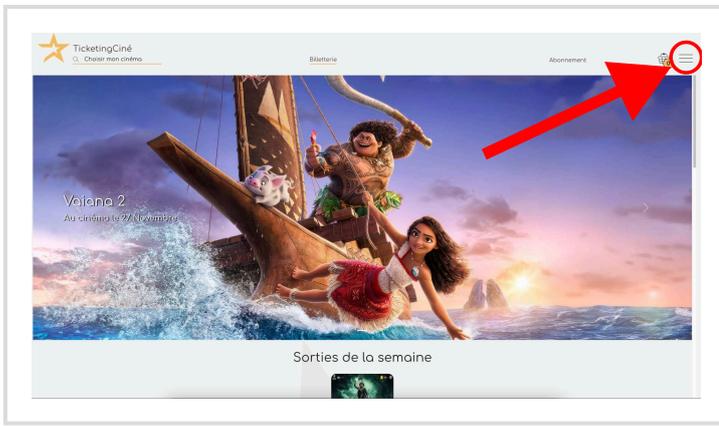
Si vous ne possédez pas de compte sur le site internet TicketingCiné, nous vous recommandons d'en créer un. Il s'agit du partenaire via lequel toutes les réservations en ligne ont lieu. Cela vous permettra de gagner du temps lors de vos prochaines réservations.

Rendez-vous sur la plateforme. Tapez sur internet « *TicketingCiné* » ou « *www.ticketingcine.fr* ».

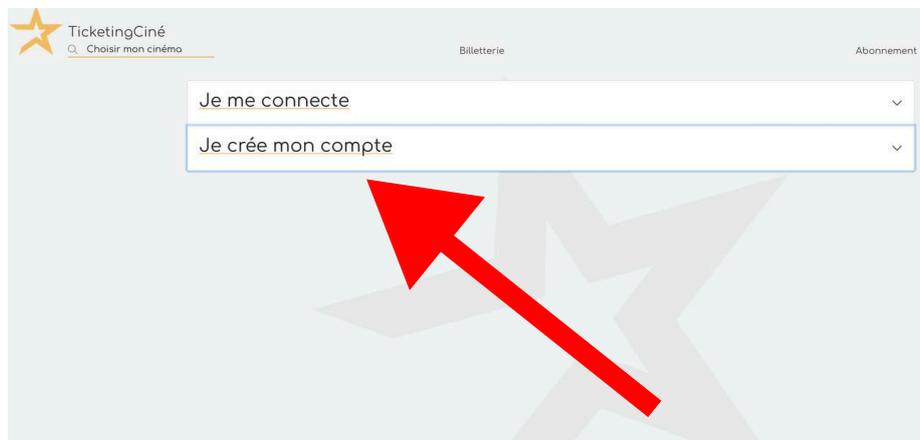
Le site devrait ressembler à ceci :



Cliquez sur l'icône aux trois traits horizontaux en haut à droite, puis sur « mon compte »



Cliquez sur « Je crée mon compte » :



Renseignez les informations demandées dans les encarts, puis appuyez sur « valider ».

Un e-mail vous est alors envoyé via l'adresse précédemment renseigné. Allez dans votre boîte de réception, ouvrez le mail et cliquez sur le lien. Si vous ne le trouvez pas, pensez à vérifier votre catégorie « spam » ou « indésirable ».

Cliquer sur le lien dans le mail. Votre compte est désormais créé !

ÉTAPE 1 : CONSULTER LES SÉANCES DU CINÉ MOURGUET

Dans la barre de recherche en haut de votre navigateur internet (Chrome, Safari, Firefox...) tapez « *ciné mourguet* » ou « *cinemourguet.com* ». Le site ressemble à ceci :

ACCUEIL PROGRAMME CINÉ SPECTACLES JEUNE PUBLIC INFOS PRATIQUES RÉSERVATIONS LA CARAVANE

CINÉ MOURGUET

CINÉ COLLECTION
Le cercle rouge

VEN. 7 MARS	SAM. 8 MARS	DIM. 9 MARS	LUN. 10 MARS
1600 MERCATO	1400 LA VIE EN CROS	1400 LE SYSTÈME VICTORIA	1000 LA VIE DEVANT MOI
1730 L'UNE D'ENTRE À LA MER	1400 LA VIE DEVANT MOI	1400 LE SECRET DE KHÉOPS	1400 THE BRUTALIST - VOST
1400 BLOOM ET MOI	1615 THE BRUTALIST	1600 GÉNÈSES I	1400 LE SYSTÈME VICTORIA
1400 WHEN THE LIGHT BREAKS - VOST	1615 WHEN THE LIGHT BREAKS - VOST	1800 LA VIE DEVANT MOI	1600 LA VIE DEVANT MOI
1600 LA VIE DEVANT MOI	1800 LE SYSTÈME VICTORIA	1715 MERCATO	1800 LE SECRET DE KHÉOPS
1600 LE SECRET DE KHÉOPS	2030 LE SECRET DE KHÉOPS	1800 LE SECRET DE KHÉOPS	1800 WHEN THE LIGHT BREAKS - VOST
1800 LE SYSTÈME VICTORIA	2030 MERCATO	2000 LA VIE DEVANT MOI	2000 LE CERCLE ROUGE
1800 LE SECRET DE KHÉOPS		2000 LE SYSTÈME VICTORIA	2000 LE SYSTÈME VICTORIA
2030 LA VIE DEVANT MOI			
2030 LE SYSTÈME VICTORIA			

Depuis l'accueil, vous pouvez consulter l'ensemble des films proposés dans les jours à venir.

Cliquez sur le film qui vous intéresse pour arriver sur sa page. Vous y trouverez le détail des séances proposées.



SORTIE NATIONALE

BANDE ANNONCE

Marie, 80 ans, en a ras le bol de sa maladie. Elle a un plan : partir en Suisse pour mettre fin à ses jours. Mais au moment de l'annoncer à Bruno, son fils irresponsable, et Anna sa petite-fille en crise d'ado, elle panique et invente un énorme mensonge. Prétendant un mystérieux héritage à aller chercher dans une banque suisse, elle leur propose de faire un voyage tous ensemble. Complice involontaire de cette mascarade, Rudy, un aide-soignant tout juste rencontré la veille, va prendre le volant du vieux camping car familial, et conduire cette famille dans un voyage inattendu.

DURÉE 1h36
RÉALISÉ PAR ENYA BAROUX
AVEC HÉLÈNE VINCENT, PIERRE LOTTIN, DAVID AYALA, JULIETTE GASQUET, BARBARA PRAVI, ENYA BAROUX
GENRE COMÉDIE DRAMATIQUE
NATIONALITÉ FRANCE
AUDIO DESCRIPTION

PROGRAMMATION

MER. 12 MARS

13h45

[RÉSERVER >](#)

18h00

[RÉSERVER >](#)

JEU. 13 MARS

13h45

[RÉSERVER >](#)

18h00

[RÉSERVER >](#)

VEN. 14 MARS

10h00

[RÉSERVER >](#)

18h30

[RÉSERVER >](#)

SAM. 15 MARS

16h15

[RÉSERVER >](#)

21h00

Cliquez sur celle de votre choix : cela vous redirige vers notre partenaire TicketingCiné.

ÉTAPE 2 : RÉSERVATION SUR TICKETINGCINÉ

Nous voilà arrivés sur ticketingcine.fr, notre service partenaire de réservation. C'est ici que la transaction aura lieu.

The screenshot shows the TicketingCiné website interface. At the top left is the logo for CINE MOURGUET - Sainte-Foy-lès-Lyon. The main navigation includes 'Billetterie' and 'Abonnement'. A shopping cart icon shows 0 items. The movie 'ONIRA' is featured with its poster and a 'CARTE ABO' button labeled 'Acheter ma carte d'abonnement'. The event details are 'Mercredi 12 Mars 13h45 - Salle 1'. There are three accessibility icons: a person with a white cane, 'VF' (French subtitles), and a wheelchair. The reservation options are:

- > Connectez-vous (Afin de pouvoir utiliser vos contremarques sans avoir à saisir leurs codes) - Includes a user icon button.
- > Saisissez ici votre numéro de carte (CARTE ABONNÉ, E-CINECHEQUE, EXOSET) - Includes an 'Ajouter' button.
- > Ou choisissez un tarif ci-dessous (Paiement par CB)

PLEIN	6,90 €	-	0	+
- 15 ANS 15 ANS	4,00 €	-	0	+

At the bottom right is a 'Valider mon panier' button. The footer contains 'Contact', 'C.G.V', and 'Mentions légales'.

La procédure varie légèrement selon votre situation :

A) RÉSERVER VIA UN COMPTE TICKETINGCINÉ

Cliquez sur la ligne « connectez vous ». Renseignez votre adresse email et votre mot de passe que vous avez précédemment définis lors de la création de votre compte. Cliquez sur « valider ».

This close-up shows the 'Connectez-vous' button highlighted with a red arrow. The text above the button reads 'Lundi 10 Mars 14h00 - Salle 2'. Below the button, the text says '> Connectez-vous' and 'Afin de pouvoir utiliser vos contremarques sans avoir à saisir leurs codes'. The button itself is a yellow square with a person icon.

jeanne.mourguet@gmail.com

.....

Valider Annuler

Constituez votre panier en choisissant le nombre de places ainsi que leur tarif. Appuyez sur le « + » et le « - » pour augmenter ou diminuer leur nombre.

« ajouter »

> Saisissez ici votre numéro de carte (CARTE ABONNE, E-CINECHEQUE, EXOSET) + Ajouter

> Ou choisissez un tarif ci-dessous (Paiement par CB)

PLEIN	6.90 €	1.	- 1 +
- 15 ANS 15 ANS	4.00 €		- 0 +

2. → 🛒 Valider mon panier

Cliquez ensuite sur « valider mon panier »

Une page récapitulant votre panier s'affiche alors. Si tout est bon, cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » puis « valider mon paiement »

Commande n° : TCW9N2RJ - CINE MOURGUET Sainte-Foy-lès-Lyon



VF



Le Système Victoria

Lundi 10 Mars 14h00 - Salle 2

Places côte à côte non garanties en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivée au contrôle du cinéma. Le nom de la salle est fourni à titre indicatif et peut être modifié en fonction des impératifs du cinéma.

PLEIN x 1 6.90€

Total CB à payer 6.90€

1. → J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ⓘ

2. → > Valider mon paiement

> Annuler mon panier

Vous êtes redirigés vers le service de paiement. Rentrez vos informations de carte bancaire et validez.

<https://www.ticketingcine.fr>

Identifiant du marchand :	67861695
Commande n° :	TCW9N2RJ
Cinéma :	CINE MOURGUET
Ville :	Sainte-Foy-lès-Lyon
Montant :	6.90 €

Cartes

VISA

Numéro de la carte

MM/AA

Code de sécurité

Titulaire de la carte

PAYER 6,90 €

Selon votre banque, il est possible que vous ayez à effectuer une opération supplémentaire pour valider la transaction. Référez vous alors aux indications inscrites, ou contactez votre banque en cas de question.

B) RÉSERVER SANS COMPTE VIA ACHAT EXPRESS

Constituez votre panier en choisissant le nombre de places ainsi que leur tarif. Appuyez sur le « + » et le « - » pour augmenter ou diminuer leur nombre.

Cliquez sur « valider mon panier »

« ajouter »

> Saisissez ici votre numéro de carte (CARTE ABONNE, E-CINECHEQUE, EXOSET) + Ajouter

> Ou choisissez un tarif ci-dessous (Paiement par CB)

PLEIN	6.90 €	1.	→	-	1	+
- 15 ANS 15 ANS	4.00 €			-	0	+

2. → 🛒 Valider mon panier

Cliquez sur « Achat Express »

Pour poursuivre

Je me connecte

Je crée mon compte

Achat express

Vérifiez que le panier correspond à ce que vous désirez, puis saisissez votre adresse E-mail dans les deux champs en bas.

Cliquez sur l'encart « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », puis sur « valider mon paiement »

Commande n° : TCW9G13V - CINE MOURGUET Sainte-Foy-lès-Lyon

 **Le Système Victoria**
Lundi 10 Mars 14h00 - Salle 2
Places côte à côte non garanties en fonction de l'affluence et de votre heure d'arrivée au contrôle du cinéma. Le nom de la salle est fourni à titre indicatif et peut être modifié en fonction des impératifs du cinéma.

PLEIN x 1 6.90€

Total CB à payer 6.90 €

Saisissez votre Email **1.**

Saisissez votre Email*
jeanne.mourguet@gmail.com

Confirmer votre Email*
jeanne.mourguet@gmail.com **2.**

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente **3.**

> Valider mon paiement **4.**
> Annuler mon panier

Vous êtes redirigés vers le service de paiement. Rentrez vos informations de carte bancaire et validez.

CINÉ MOURGUET Sainte-Foy-lès-Lyon

TicketingCiné
CINE MOURGUET - Sainte-Foy-lès-Lyon

Billetterie

Abonnement

BANQUE POPULAIRE

systempay
Solutions d'avenir

https://www.ticketingcine.fr

Identifiant du marchand : 67861695

Commande n° : TCW9N2RJ

Cinéma : CINE MOURGUET

Ville : Sainte-Foy-lès-Lyon

Montant : 6.90 €

Cartes
VISA

Numéro de la carte

MM/AA

Code de sécurité

Titulaire de la carte

PAYER 6.90 €

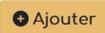
Selon votre banque, il est possible que vous ayez à effectuer une opération supplémentaire pour valider la transaction. Référez vous alors aux indications inscrites, ou contactez votre banque en cas de question.

C) RÉSERVER VIA VOTRE CARTE D'ABONNEMENT

Si vous possédez une carte d'abonnement au Mourguet et que vous ne l'avez pas encore rattachée à votre compte, vous pouvez le faire via le bouton « ajouter » à côté de « saisissez ici votre numéro de carte ».

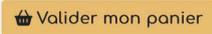
Lundi 10 Mars 14h00 - Salle 2

> Connectez-vous
Afin de pouvoir utiliser vos contremarques sans avoir à saisir leurs codes

> Saisissez ici votre numéro de carte (CARTE ABONNE, E-CINECHEQUE, EXOSET)  

> Ou choisissez un tarif ci-dessous (Paiement par CB)

PLEIN	6.90 €	-	0	+
- 15 ANS	4.00 €	-	0	+
<small>15 ANS</small>				



Dans la fenêtre qui s'ouvre, rentrez le code inscrit à l'arrière de votre carte.

 TicketingCiné ×

Code

Mode de paiement acceptés pour cette séance



Vous pourrez ainsi utiliser les places disponibles dessus.

Vous pouvez sélectionner le nombre de places voulues au tarif de votre choix via les boutons « + » et « - ». Validez votre panier.

ÉTAPE 3 : RÉCEPTION DE LA PLACE NUMÉRISÉE

Une fois la procédure terminée, vous recevrez sur votre boîte mail la place de cinéma numérisée. Cela peut prendre quelques minutes.

Si rien ne semble apparaître, regardez dans votre dossier « spam » ou « indésirable ». Le mail a peut-être atterri là bas par erreur.

Le billet numérisé prend la forme d'un pictogramme que l'on appelle « QR code ». Il est à présenter lors du contrôle au cinéma. Deux options s'offrent à vous :

- Présenter sur un smartphone l'écran où s'affiche le QR code
- Imprimer le document où s'affiche le QR code

Bravo, vous venez de réserver une place de cinéma en ligne ! Vous n'avez pas eu à faire la queue à la caisse et vous êtes assurés d'avoir une place. Bonne séance !